

Algemene voorwaarden Watersportwinkel Kampen

Versie 17 september 2026 · Watersportwinkel Kampen, Loswal 4e, 8263 BH Kampen · KvK 96488123 · btw NL867632616B01
· info@watersportwinkelkampen.nl · 06-14829052

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen via de webshop van Watersportwinkel Kampen. Wij verkopen aan consumenten via click & collect: je bestelt en betaalt online en haalt je bestelling op in onze winkel in Kampen. Omdat de koop online tot stand komt, geldt het volledige consumentenrecht voor koop op afstand, inclusief 14 dagen bedenktijd.

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Watersportwinkel Kampen (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder deze naam)

Vestigings- en afhaaladres: Loswal 4e, 8263 BH Kampen

Telefoon: 06-14829052, bereikbaar maandag tot en met vrijdag 09:00–17:00 uur en zaterdag 09:00–12:00 uur

E-mail: info@watersportwinkelkampen.nl

KvK-nummer: 96488123

Btw-identificatienummer: NL867632616B01

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de consument.
2. De tekst van deze voorwaarden wordt vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld en kan door de consument worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, onder meer als PDF via de link bovenaan deze pagina.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, zodat de consument het aanbod goed kan beoordelen.
2. Als een product niet direct op voorraad is en na bestelling wordt ingekocht bij de leverancier, wordt dit bij het product of in het bestelproces vermeld met een indicatieve levertijd (zie artikel 9).
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

Artikel 4 – De overeenkomst en de bestelknop

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt door in de webshop de knop "Bestelling met betalingsverplichting" te bevestigen en de betaling via de aangeboden betaaldienst (Mollie: iDEAL, creditcard, Bancontact en vergelijkbare methoden) te voldoen.
2. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de bestelling onverwijld per e-mail.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Betaling vindt online plaats via Mollie op het moment van bestellen.

2. De vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw. Bij afhaken in de winkel worden geen verzendkosten berekend. Bij een bestelling met een sub totaal onder € 50 rekent de ondernemer € 3,50 servicekosten (inclusief btw); vanaf € 50 zijn er geen bijkomende kosten. Servicekosten worden in de winkelwagen en bij het afrekenen getoond vóór de betaling, en het totaalbedrag wordt vóór de betaling in één bedrag getoond.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde, het product in de winkel heeft afgehaald. Bij meerdere producten in één bestelling: de dag na ontvangst van het laatste product.
3. De consument gaat tijdens de bedenktijd zorgvuldig om met het product en de verpakking. De consument pakt het product slechts uit of gebruikt het slechts in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen, zoals dat ook in een winkel is toegestaan. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een verdergaande omgang met het product.

Artikel 7 – Uitoefening van het herroepingsrecht

1. De consument meldt de herroeping binnen de bedenktijd via de online herroepingsfunctie op de website, via het modelformulier voor herroeping (bijlage bij deze voorwaarden) of op een andere ondubbelzinnige wijze. De ondernemer bevestigt de ontvangst van de herroeping onverwijld.
2. De consument brengt het product binnen 14 dagen na de melding terug naar de winkel, of stuurt het terug, met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking.
3. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele servicekosten, binnen 14 dagen na de dag waarop de consument de herroeping heeft gemeld. De ondernemer mag wachten met terugbetalen tot hij het product heeft terugontvangen. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

Artikel 8 – Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- a. volgens specificaties van de consument vervaardigde of duidelijk gepersonaliseerde producten, bijvoorbeeld op maat gesneden staaldraad, ketting of touwwerk en graveerwerk;
- b. verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- c. verzegelde audio-, video- of software-opnamen waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

De ondernemer wijst de consument vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk op een uitsluiting. Dat een product speciaal voor de consument bij de leverancier is ingekocht, is géén grond voor uitsluiting van het herroepingsrecht.

Artikel 9 – Afhalen in de winkel en levertijd

1. Bestellingen worden niet verzonden, maar afgehaald op het adres in artikel 1, tijdens de daar vermelde openingstijden. De consument ontvangt per e-mail bericht zodra de bestelling gereedligt.
2. Producten die op voorraad zijn, liggen in de regel binnen 1 tot 2 werkdagen gereed.
3. Producten die op bestelling worden ingekocht bij de leverancier, zijn doorgaans binnen 3 tot 4 werkdagen af te halen; soms sneller, soms iets langer. Een afwijkende indicatieve levertijd wordt bij het product of in de orderbevestiging vermeld. In alle gevallen geldt de wettelijke uiterste termijn van 30 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
4. Het risico van beschadiging of verlies van het product gaat over op de consument op het moment van afhalen in de winkel.
5. Wordt een overeengekomen termijn overschreden, dan kan de consument de ondernemer een redelijke nadere termijn stellen en de overeenkomst ontbinden als ook die termijn verstrijkt. Reeds betaalde bedragen worden dan onverwijld terugbetaald.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, aan de in het aanbod vermelde specificaties en aan de wettelijke conformiteitseis: een product moet de eigenschappen hebben die de consument er redelijkerwijs van mag verwachten.
2. De wettelijke garantie geldt gedurende de redelijkerwijs te verwachten levensduur van het product en staat los van een eventuele fabrieksgarantie. Bij een gebrek heeft de consument recht op kosteloos herstel of vervanging, en als dat niet mogelijk is op prijsvermindering of ontbinding.
3. Vanaf 27 september 2026 toont de ondernemer de geharmoniseerde EU-kennisgeving over de wettelijke garantie en, waar van toepassing, het EU-GARAN-label.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden ingediend via info@watersportwinkelkampen.nl, telefonisch via 06-14829052 of via het contactformulier. Omschrijf de klacht volledig en duidelijk, en meld deze binnen bewaarde tijd nadat het gebrek is ontdekt.
2. De ondernemer reageert binnen 14 dagen na ontvangst. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de consument binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.
3. Komen partijen er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage – Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen. Je kunt de herroeping ook melden via de online herroepingsfunctie.

Aan: Watersportwinkel Kampen, Loswal 4e, 8263 BH Kampen, info@watersportwinkelkampen.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

Producten: _____

Besteld op (*) / Afgehaald op (*): _____

Ordernummer: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): _____

Datum: _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.